

## موضوعات الدليل

- ٥ مقدمة .
- ٦ الجودة في التعليم العالي « ماذا تعني؟ »
- ٧ النتائج المتوقعة من تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم العالي .
- ٨ جودة التعليم مسؤولية الجميع .
- ٨ دور الكلية في ضبط الجودة بالتعاون مع إدارة الجودة بالجامعة .
- ٩ دور أعضاء هيئة التدريس في مجال توجيه الطلاب وإرشادهم .
- ٩ دور المرشد الأكاديمي في مجال توجيه الطلاب وإرشادهم .
- ١٠ دور الطالب في ضبط الجودة بالكلية .
- ١١ دور الأطراف المجتمعية .
- ١١ ما هو الاعتماد؟
- ١١ لماذا تسعى الكلية للحصول على الاعتماد .
- ١١ المزايا التي تحصل عليها الكلية بعد الحصول على شهادة الاعتماد .
- ١٢ مصطلحات الدليل .
- ١٥ مراجع .



جامعة نجران  
NAJRAN UNIVERSITY

## كلمة الأستاذ الدكتور / جبران القحطاني وكيل الجامعة للشؤون التعليمية

إن تطبيق معايير الجودة في التعليم الصيدلي أصبح ذا أهمية قصوى لتخريج صيادلة على مستوى متميز من أجل زيادة القدرة التنافسية لهم في سوق العمل المحلي والدولي. لذلك حرصت الجامعة على إنشاء وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة كأحد الوحدات الفرعية من عمادة التطوير والجودة بجامعة نجران بهدف الارتقاء بمستوى مهارات أعضاء هيئة التدريس والمحاضرين وتحقيق جودة البرنامج الدراسي بكلية الصيدلة وكذلك الجهاز الإداري ضماناً لكسب ثقة المجتمع في المخرجات التعليمية للبرنامج الدراسي بالكلية.

وتسعى الكلية إلى نشر ثقافة الجودة وتوفير متطلبات التطوير المستمر للكلية والقيام بالأبحاث العلمية اللازمة لخدمة المجتمع وتحقيق مستوى متميز لخريجي الكلية وزيادة القدرة التنافسية لخريجي كلية الصيدلة جامعة نجران.

## كلمة عميد كلية الصيدلة الدكتور / سعد بن أحمد القحطاني

لقد إنتشرت فكرة الجودة وتطبيقها على نطاق واسع في كثير من المجالات الخدمية كالصناعة والصحة والتعليم. وخاصة التعليم العالي حيث أن جودة التعليم مفهوم وتطبيق تصنعة المؤسسات والمنظمات وتضحى من أجله بالوقت والجهد والمال. ولا تتحقق جودة التعليم إلا من خلال وجود سياسة واضحة ومحددة للجودة الشاملة وكفاءة التنظيم الإداري للمؤسسات التعليمية. إضافة إلى تفعيل نظام المتابعة والتقويم لتفادي الوقوع في الأخطاء وإصلاح ما قد يقع من التقصير والأخطاء خلال المسيرة التعليمية.

وحرصا من جامعة نجران على تطبيق معايير الجودة في جميع وحدات وكليات الجامعة لتصبح مؤسسة أكاديمية ذات مكانة مرموقة علمياً وبحثياً فقد قامت بإنشاء عمادة للتطوير والجودة للنهوض بجودة التعليم داخل برامجها ولتحقيق مخرجات التعلم التي ترضي وتخدم المجتمع وتحقق متطلبات سوق العمل. ومن هذا المنطلق نشأت وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة لتطبيق أفضل معايير الجودة في العملية التعليمية والعمل الإداري بالإضافة إلى المتابعة والإشراف والتقويم والتطوير المستمر وكذلك وضع الخطط الإستراتيجية للتطوير بما يعود بالفائدة على منسوبي الكلية من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وإداريين.

إن كلية الصيدلة في ظل الدعم الذي تلقاه من إدارة الجامعة الموقرة ومن معالي المدير الأستاذ الدكتور/ محمد بن ابراهيم الحسن، تسعى جاهدة لأن تكون في مقدمة الكليات التي تعول عليها الجامعة في خدمة أبناء هذا الوطن في جميع المجالات التعليمية والبحثية والخدمة المجتمعية وأن تحقق الأهداف الطموحة التي وضعتها وزارة التعليم العالي للوصول إلى المكانة المرموقة التي رسمتها لنا حكومتنا الرشيدة في ظل خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين والتي بذلت وببذل العالي والنفيس في دعم هذا القطاع. بيد أن هذا الهدف لا يتحقق إلا بتظافر الجهود فهو يحتاج إلى المزيد من العمل الدؤوب والبحث والممارسات الميدانية والمشاركة المجتمعية لتحقيق رسالة الكلية وأهدافها. وإنطلاقاً من إدراك الكلية بالمسؤولية المناطة على عاتقها فقد إستطاعت على مدى السنوات القليلة الماضية أن تستوعب كل ما يطرأ من المستجدات والمتغيرات في مسيرتها التعليمية. كما أنها تشهد حالياً حركة دؤوبه للانطلاق نحو التميز والريادة في تجسيد إستراتيجية الجامعة الموقرة في بناء منظومة الجودة الشاملة وتحقيق الإلتزام الأكاديمي. هذا ونسأل الله التوفيق والسادد لما يحبه ويرضاه .

كلمة الأستاذ الدكتور/ محمود محمد ابراهيم عبد العال  
مشرف وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة

أبنائي طلاب كلية الصيدلة

نتقدم لكم بخالص التهنئة القلبية بمناسبة بدء الفصل الدراسي ويسعدنا إصدار هذا الدليل من وحدة التطوير والجودة بكلية الصيدلة ليكون بمثابة المرشد لوصف الطريق لمنسوبي كلية الصيدلة من أجل تحقيق معايير الجودة طبقاً لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي، ولتوضيح دوركم في منظومة إدارة جودة التعليم داخل الكلية لمساعدتها للحصول على الإعتماد .

والله ولي التوفيق،،،

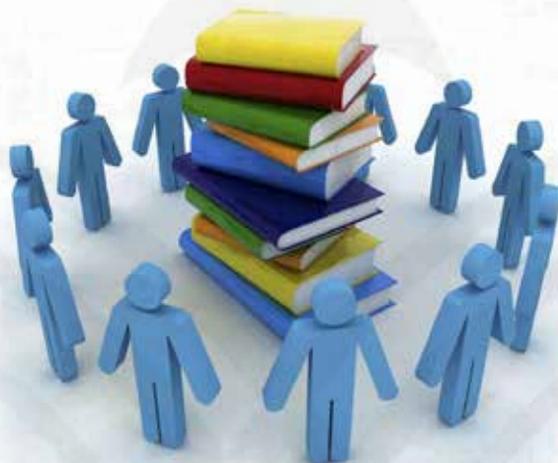
## مقدمة

تبنت جامعة نجران إستراتيجية لتحسين و تطوير أداء مخرجات التعليم بكليات الجامعة لتحقيق ذلك فقد تم إنشاء وحدات التطوير والجودة بالكليات للإرتقاء بالمهارات التدريسية والبحثية والتدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإرتقاء بمستوى جودة البرامج التعليمية بما يتوافق مع متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية.

وتهدف الوحدة بالكلية إلى نشر ثقافة الجودة وتوفير مقومات التطوير المستمر للبرنامج الدراسي لطلاب مرحلة البكالوريوس بالكلية تمهيداً للحصول على الإعتماد الوطني من الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية وذلك للإرتقاء بخريجي الكلية إلى مستوى التميز والقدرة التنافسية في سوق العمل المحلي والاقليمي.

لذا يسعدنا أن نضع هذا الدليل في أيدي أبناءنا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية أملين أن يجدوا فيه ما يجيب عن تساؤلاتهم حول جودة التعليم ودوره في رفع مستوى الأداء بالكلية.

وفقنا الله جميعاً لما فيه خدمة المجتمع والوطن.



## الجودة في التعليم العالي « ماذا تعني؟ »

الجودة أحد أهم الوسائل والأساليب لتحسين نوعية التعليم والإرتقاء بمستوى أدائه في العصر الحالي الذي لم تعد الجودة ترفاً ترونو إليه المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية بل أصبح ضرورة ملحة تملئها حركة الحياة المعاصرة و هي دليل على روح التجديد والتحسين المستمر لدى المؤسسة التعليمية.

و الجودة في التعليم تشمل جميع وظائف التعليم وأنشطته مثل (المناهج الدراسية - البرامج التعليمية - البحوث العلمية - الطلاب - المباني والمرافق والتجهيزات - توفير الخدمات للمجتمع المحلي - التعلم الذاتي ..... الخ)

فالطالب عندما ينتسب إلى الكلية فإنه بذلك يوقع عقداً أديباً مع القائمين على تلك المؤسسة التعليمية التي سيدرس فيها ، وهذا العقد يتضمن إلتزام الكلية بتقديم توصيف للمعارف والمهارات التي سيكتسبها الطالب خلال سنوات دراسته ، و تهيئة العملية التعليمية داخل الكلية لتتيح للطالب إكتساب تلك المعارف والمهارات ، وهذا هو جوهر الجودة في التعليم العالي.

فجودة التعليم هي جودة مخرجات العملية التعليمية وهنا يبرز عامل المنافسة بين الخريجين ، و كيفية تقديم الخريج إلى جهات العمل. و لتحقيق هذا الهدف لابد من وضع مواصفات للخريج و التي تسعى الكلية إلى تحقيقها فيه عند إنتهائه من البرنامج التعليمي، وقد وضعت الكلية عدداً من المواصفات العامة للخريج من أهمها:

- ١- الثقة بالنفس.
- ٢- أن تكون لديه القدرة على محاوره الآخرين وإقناعهم.
- ٣- أن يتحلى بالتفكير النقدي السليم البناء.
- ٤- أن يواكب التطورات العلمية و التقنية الحديثة في مجال تخصصه.
- ٥- أن يتمتع بمهارات بحثية واسعة.
- ٦- أن تكون لديه معرفة واسعة و شاملة في مجال تخصصه.
- ٧- أن يكون قادراً على العمل ضمن فريق.
- ٨- أن تكون لديه القدرة على المبادرة و تشخيص المشكلات و إتخاذ القرار.
- ٩- أن يكون قادراً على الإندماج في المجتمع.
- ١٠- أن يكتسب مهارات الإتصال مع الآخرين.

- ١١- أن يحترم أخلاقيات مهنته.
- ١٢- أن يحترم البيئة التي يعيش فيها ، و يحافظ عليها.
- ١٣- أن يكون إنتماؤه لوطنه و أن تكون كليته محل إحترام و تقدير منه.

### النتائج المتوقعة من تطبيق الجودة في كلية الصيدلة

- ١- رؤية ورسالة و أهداف واضحة و محددة.
- ٢- الخطة الإستراتيجية للكلية متوفرة و مبنية على أسس علمية.
- ٣- ضبط و تطوير النظام الإداري في الكلية نتيجة وضوح الأدوار و تحديد المسؤوليات و عدم تداخلها.
- ٤- معايير جودة محددة لجميع مجالات العمل في الكلية (أكاديمية ، بحثية ، خدمية ، إدارية ، مالية .....الخ).
- ٥- الإرتقاء بمستوى الطلاب في جميع الجوانب الجسمية و العقلية و الإجتماعية و النفسية و الدينية.
- ٦- آلية واضحة و محددة و معلنة لضبط شكاوي و مشكلات الطلاب و الإقلال منها و وضع الحلول المناسبة لها.
- ٧- زيادة الكفاءة التعليمية و رفع مستوى الأداء لجميع أعضاء هيئة التدريس و المحاضرين و المعيدين و الإداريين في الكلية.
- ٨- توفير جو من التفاهم و التعاون و العلاقات الإنسانية السليمة بين جميع العاملين بالكلية.
- ٩- تمكين الكلية من تحليل المشكلات بالطرق العلمية الصحيحة و التعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية و الوقائية لمنع حدوثها مستقبلاً.
- ١٠- الترابط و التكامل بين جميع أعضاء هيئة التدريس و الإداريين في الكلية و العمل بروح الفريق الواحد.
- ١١- الإرتقاء لتحقيق المعايير القياسية مما يؤدي إلى خريج متميز ينافس في سوق العمل.
- ١٢- تحقيق العدالة و عدم التمييز.
- ١٣- الوفاء بمتطلبات الطلاب و المجتمع المحيط.

## جودة التعليم مسؤولية الجميع

إن تحقيق مستوي متميز لجودة التعليم بالكلية لا يمكن أن يتحقق إلا بتضافر جهود جميع العاملين بها ومشاركة فعالة من جانب الطلاب ومن جانب الخريجين و سوق العمل والمجتمع وعند ذلك يمكن القول أن كلية الصيدلة بكادريها الإداري والأكاديمي تلعب الدور الفاعل في تحقيق معادلة جودة التعليم الصيدلي بالمملكة العربية السعودية.

إن جودة التعليم الصيدلي تمثل مصلحة مشتركة للطلاب والمؤسسة التعليمية والمجتمع و لكل منهم دور محدد فيها كما يلي:

### دور الكلية في ضبط الجودة بالتعاون مع عمادة التطوير والجودة بالجامعة

إنشاء وحدة التطوير والجودة بالكلية وتحديد الهيكل التنظيمي لها حيث تمثل وحدة التطوير والجودة الآلية التي من خلالها يتم إنشاء نظام مستمر لإدارة الجودة بالكلية وإعدادها للحصول على الاعتماد. وتشمل مجالات عمل الوحدة الأنشطة الرئيسية التالية بالتنسيق مع إدارة الكلية:

- ١- تطبيق إستراتيجية الجامعة فيما يختص بالجودة على مستوى الكلية والتي تشمل الرؤية والرسالة والغايات والأهداف وكذلك التوجيهات الصادرة عن عمادة التطوير والجودة بالجامعة بهذا الخصوص.
- ٢- إنشاء قاعدة معلومات متكاملة لتقويم وإدارة الجودة بالكلية.
- ٣- متابعة أنشطة تقويم الأداء وإدارة الجودة بالأقسام العلمية والإدارية المختلفة بالكلية.
- ٤- تقديم تقارير دورية و سنوية إلى عمادة التطوير والجودة بالجامعة.
- ٥- تقديم أدلة إرشادية وخدمات إستشارية للأقسام العلمية والإدارات المختلفة بالكلية فيما يتعلق بإدارة وحدة التطوير والجودة.
- ٦- العمل مع كافة الأقسام العلمية والإدارات المختصة بالكلية على تهيئة الكلية وإعدادها لمرحلة الاعتماد.
- ٧- القيام بنشاط إعلامي واسع داخل الكلية وخارجها لترسيخ ثقافة تقويم الأداء وإدارة الجودة.
- ٨- إنشاء وحدة متابعة للخريجين.
- ٩- توفير البيئة المناسبة التي تعمل على تشجيع العمل بروح الفريق الواحد.
- ١٠- تتيح للطلاب تقديم شكاوهم بصورة منفردة أو جماعية مع ضمان إحترام الخصوصية والسرية وتقديم الحلول في الوقت المناسب ودون تأخير.

- ١١- توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بالكلية قبل بداية كل فصل دراسي وإعداد تقرير البرامج والمقررات الدراسية بالكلية في نهاية كل فصل دراسي.
- ١٢- تتيح لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب المساهمة في صنع القرار.
- ١٣- التقييم الدوري لمدى فاعلية آليات تحسين البرامج الأكاديمية والمقررات التعليمية والبحثية والخدمات الطلابية والمكتبية والخدمات المساندة للتعليم وخدمة المجتمع.
- ١٤- توفر المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب تطورات العصر والتأكد من جودتها وإجراء التحسين المستمر لها.
- ١٥- توفر الأنظمة المحددة والمعلنة والعادلة لتقويم الطلاب.
- ١٦- توفر إجراءات واضحة تضمن تزويد الطلاب بتغذية راجعة حول مستوى أداؤهم من أجل تعزيز التعليم والتعلم.
- ١٧- توفير ميثاق أخلاقي للكلية.
- ١٨- الإرتقاء بمستوى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الكلية في كافة التخصصات دون التمييز بين تخصص وآخر.
- ١٩- العمل على وضع أسس ومعايير وآليات لإختيار أعضاء هيئة التدريس والإلتزام الكامل بهذه الأسس وتطبيقها.
- ٢٠- تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حول إدارة الجودة وما يتعلق بها.
- ٢١- العمل على توفير قاعات ومختبرات تدريس مزودة بالأدوات والتجهيزات اللازمة.
- ٢٢- رفع مستوى البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس عن طريق عقد الدورات المتخصصة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لصلقل المهارات البحثية لديهم وعقد المؤتمرات الداخلية والمشاركة فيها وإصدار النشرات والمجلات المتخصصة ودعم المؤلفات العلمية والباحثين ودعوة المؤسسات العلمية والداعمة للمشاركة في عملية البحث العلمي.
- ٢٣- توفير مكتبة متكاملة متنوعة شاملة لجميع التخصصات في الكلية مع توفير التجهيزات والكوادر الفنية المتخصصة لخدمة رواد المكتبة. وكذلك توفير نظام إلكتروني للبحث عن المعلومات في المكتبة إضافة إلى المكتبات الإلكترونية.

-٢٤

توفير المرافق المتكاملة التي يحتاجها الطلاب في يومهم الدراسي و المتمثلة في الملاعب و المطاعم و المعارض و القاعات و الصالات الرياضية و غيرها.

-٢٥

الإهتمام بضرورة إشراك الطلاب في المشكلات التي تتعرض لها الكلية و ذلك لتفعيل دورهم.

-٢٦

الإهتمام بعمل سجل المشاركة المجتمعية و إمكانية الإستفادة منها في تطوير التعليم على أن يتضمن هذا السجل الخطة و البرنامج الزمني للمشاركة المجتمعية على مدار العام الدراسي كما يتضمن إسهامات الكلية في خدمة المجتمع المحلي المحيط بالجامعة و كذلك إسهامات المجتمع المحلي في خدمة الكلية.

### دور أعضاء هيئة التدريس في مجال توجيه الطلاب و إرشادهم

-١

مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.

-٢

ربط الجوانب العلمية بالجوانب التطبيقية بما يحقق التكامل في تدريس المقرر الدراسي.

-٣

المساهمة في علاج مشكلة التأخر الدراسي في موادهم الدراسية.

-٤

التعاون مع المرشد الأكاديمي في تنفيذ بعض البرامج المقترحة لعلاج بعض المشكلات

الدراسية أو الإجتماعية التي تعترض الطلاب.

-٥

تزويد المرشد الأكاديمي أو وكيل الكلية المختص بتقرير دوري عن مستوى الطلاب التحصيلي في المقررات الدراسية مع تقديم تقرير يوضح الملاحظات الشخصية والسلوكية الطارئة على الطلاب بجميع فئاتهم من المتفوقين و الموهوبين و المتأخرين دراسياً و ذوي الحالات الخاصة.

### دور المرشد الأكاديمي في مجال توجيه الطلاب و إرشادهم

-١

حصر الطلاب المتأخرين دراسياً من واقع نتائج تقويم الطلاب في العام السابق و معرفة

الأسباب التي أدت إلى تأخر كل طالب دراسياً و متابعتهم أولاً بأول خلال العام الدراسي

و الكشف المبكر لأسباب تعثرهم .

-٢

مراجعة نتائج العام الماضي و حصر الطلاب الراسبين و التعرف على الطلاب متكرري

الرسوب و المواد التي يتكرر فيها رسوب الطلاب مع عقد جلسات لهم لتوجيههم

و حل مشكلاتهم.

-٣

التعرف على المشكلات التربوية و التعليمية و النفسية و الإجتماعية التي تتعلق بالطالب

و التفكير الجاد في وضع الحلول الممكنة لها.

## دور الطالب في ضبط الجودة بالكلية

- 1- يعتبر الطالب عاملاً هاماً في تحسين التعليم والتعلم بالكلية. وتقوم الكلية من خلال وحدة التطوير والجودة بالأخذ في الإعتبار ما يلي.
  - التغذية الراجعة من الطلاب (Student Feed Back) عن طريقة العرض (Presentation) والمحتوى (Content) وتقديم تقييم (Assessment) لعملية التدريس.
  - في نهاية كل مقرر يطلب من الطالب أن يستوفي إستبيان تغذية راجعة يشمل بعض الاسئلة المعدة سلفاً مع إعطاء مساحة لإضافة بعض التعليقات المكتوبة.
  - تقوم وحدة التطوير والجودة بتحليل نتائج هذه التغذية الراجعة ورفعها إلى عميد الكلية والذي يرفعه إلى منسق القسم ومنه إلى منسق المقرر ومن يشاركونه التدريس.
  - يقوم منسق المقرر بدعوة من يشاركونه تدريس المقرر للإجتماع لوضع مقترح خطة لتطويره بناء على هذه التغذية الراجعة.
  - يقوم منسق المقرر بإدراج مقترح خطة التطوير هذه في البند الخاص بها بنموذج التقرير السنوي للمقرر (Course Annual Report) عند إعداده له.
  - تعقد إجتماعات مراجعة المقررات (Course Review Meetings) بنهاية كل فصل دراسي بدعوة من منسق كل قسم من الأقسام العلمية بالكلية لمنسقي المقررات للإجتماع لوضع خطة العمل لتطوير المقررات الدراسية للقسم في ضوء مقترحات خطط تطوير المقررات.
  - يدرج منسق البرنامج خطط التطوير المقترحة من الأقسام العلمية في التقرير السنوي للبرنامج (Program Annual Report) طبقاً للنموذج المعد لذلك.
  - يتم رفع التقرير السنوي للبرنامج إلى وكيل الكلية المختص ثم إلى عميد الكلية وتقوم وحدة التطوير والجودة بإعداد التقرير السنوي للكلية (Faculty Annual Report) بناءً على بيانات تقارير البرامج التي تقدمها أقسام الكلية ومنها تقترح خطة التطوير الشاملة للكلية وترفعها إلى عميد الكلية الذي يحيلها بدوره إلى مجلس الكلية لتحديد الأولويات في خطة الإصلاح وإعتمادها ثم رفعها إلى الأقسام العلمية للتنفيذ ثم تقوم وحدة التقييم والجودة بمتابعة التنفيذ في العام التالي ورفع تقرير لعميد الكلية عن ذلك.
  - 2- مراقبة تنفيذ الجدول التدريسي وتنفيذ التقييم الدراسي من قبل إدارة القسم تنفيذاً دقيقاً.

- ٣- تقويم التجهيزات المعملية والبيئة التعليمية عموماً من خلال إستمارة خاصة بذلك.
- ٤- تقويم الأنشطة والخدمات الطلابية من خلال إستمارة معدة لذلك.
- ٥- للطالب حق التعبير عن رأيه بالعملية الإمتحانية وتقويمها بطريقة موضوعية للمساعدة في تطوير المادة.
- ٦- للطالب دور فعال وقوي في التطوير من خلال مشاركته في أنشطة وحدة التطوير والجودة (إعداد بحوث - ندوات - مؤتمرات - ورش عمل - إستبانات - المشاركة في لجان - مشاريع).

### دور الأطراف المجتمعية

المجتمع المدني (النقابة العامة للصيادلة - رجال الأعمال - جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون.... الخ) هو أحد أهم الأطراف المسؤولة عن تقييم الكلية ومخرجاتها وعن تقديم التغذية الراجعة للكلية عن سياستها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها حتى تتمكن الكلية من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته.

### ما هو الإعتماد؟

الإعتماد هو الإعراف الذي تمنحه الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي (NCAAA) لضمان الجودة بالمؤسسة التي تستطيع إثبات أن برامجها تستوفي معايير مقبولة وأن لديها أنظمة فعالة قائمة لإدارة الجودة والتحسين المستمر لأنشطتها الأكاديمية وفقاً للضوابط المشورة بواسطة الهيئة.

### لماذا تسعى الكلية للحصول على الإعتماد؟

- ١- إدارة جودة البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية.
- ٢- التأكد من قدرة الكلية على تحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية.
- ٣- تشجيع الكلية على عمل التقييم الذاتي بصفة دورية.
- ٤- التشجيع على التنافس والتميز.
- ٥- إدارة التطوير المستمر وتحسين الأداء في الكلية.
- ٦- طمأنة المجتمع وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف والطلاب على جودة المنتج.

### المزايا التي تحصل عليها الكلية بعد الحصول على شهادة الإعتماد

- ١- ثقة المجتمع في مخرجاتها التعليمية.
- ٢- تقدير سوق العمل لخريجها.
- ٣- توفير فرص عمل أفضل للخريجين.

## مصطلحات الدليل

### المؤسسة :

يقصد بها كل مؤسسة تعليم عالي تقدم برامج تعليمية تتعلق بمؤهل علمي عالي (بكالوريوس) أو درجة علمية أعلى (دبلوم/ ماجستير / دكتوراة).

### البرنامج التعليمي:

يتم تنفيذه في مؤسسات التعليم العالي و يتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة و في تخصص دراسي محدد و عادة تقدم كل مؤسسة تعليمية برنامج تعليمي واحد أو أكثر .

### المنهج:

هو مجموعة المعارف والمهارات والوجدانيات التي تقدمها الكلية داخل جدرانها أو خارجها للطلاب لتحقيق مخرجات التعلم المنشودة من برنامج تعليمي أو مادة دراسية في مدة زمنية محددة.

### المعايير الأكاديمية:

هي معايير محددة تقرها كل من الجامعة والكلية و تكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية و تتضمن الحد الأدنى من المعرفة والمهارات المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج التعليمي و تستوفي رسالة الكلية المعلنة.

### مخرجات التعلم المستهدفة:

هي المعرفة والفهم والمهارات التي تنشده الكلية أن يكتسبها الطلاب عند إكمالها للبرنامج التعليمي، والتي ترتبط برسالتها، وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية قومية أو عالمية على مستوى ملائم وقابلة للقياس، كما ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

### اللائحة الداخلية للكلية:

هي مجموعة من القواعد والقوانين التي تنظم العمل داخل الكلية وتحدد مسؤوليات كل فرد داخلها.

### رسالة الكلية:

هي نص واضح مكتوب تضعه الكلية في شكل رسالة عامة تعكس سبب وجودها وأهدافها ورؤيتها المستقبلية ومهامها والخدمات التي تقدمها لعملائها وما يميزها عن غيرها من المؤسسات التعليمية المشابهة.

## مصادر التعلم:

هي الإمكانيات التعليمية للكلية والتي توفر سهولة ويسر التعلم للطلاب والحصول على المعلومات والمهارات المستهدفة.

## أساليب التعليم والتعلم:

هي الأساليب والطرق التي يستخدمها الأساتذة لمساعدة الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر.

## التعلم الذاتي:

هو قدرة الطالب على الإستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية ذاتياً وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

## إنجاز الطلاب:

هو مستوى أداء الطلاب داخل الكلية وما أحرزوه من تفوق واكتساب مهارات وخبرات ومعارف.

## دعم الطلاب:

هو مساعدة الطلاب وإرشادهم كيفية الحصول على أقصى استفادة من البرنامج التعليمي للكلية .

## تقويم الطلاب:

هو مجموعة من الطرق التي من بينها الإمتحانات التي تقرها المؤسسة التعليمية لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة ( قدراتهم المعرفية ومهاراتهم الذهنية والعملية والمهنية) من برنامج تعليمي أو مقرر دراسي معين.

## العلامات المرجعية:

هي وسيلة نظامية لقياس ومقارنة أداء أي مؤسسة تعليمية إستناداً إلى منظومة من المعايير القياسية المعتمدة أو المتفق عليها، وذلك بهدف تحديد مدى جودة المؤسسة ومخرجاتها وخطط التطوير اللازمة لتحقيق أهدافها.

## المعايير القياسية المرجعية:

هي نقاط مرجعية يمكن بواسطتها مقارنة معايير وجودة البرنامج التعليمي، وتمثل توقعات عامة حول مستويات الإنجاز والصفات العامة التي يجب توافرها في الخريج.

## التقويم:

هو عملية قياس جودة الأداء في كل الأنشطة بهدف التحسين المستمر للأداء في المستقبل.

## الأطراف المجتمعية:

كافة الأفراد والمؤسسات والجهات التي لها إهتمام مشروع أو مصلحة ما أو تتحمل مخاطر ناتجة عن وجود وتنفيذ البرنامج التعليمي، والذين يشملون بالنسبة للبرامج التعليمية ( الطلاب وأولياء الأمور وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمؤسسة وممثلي النقابات المهنية المرتبطة بالبرنامج ومنظمات الأعمال والمنظمات الحكومية وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني الذين يشكلون المجتمع المحلي لمؤسسة جغرافيا ).

## التقرير السنوي للكلية:

تقرير التقييم الذاتي الذي يتم إعداده كل عام للكلية ويقوم على تقارير البرامج الأكاديمية والأنشطة المختلفة التي تحقق رسالة الكلية أو المعهد

## ضمان الجودة:

يقصد بها تلك العملية الخاصة بالتحقق من أن المعايير الأكاديمية المتوافقة مع رسالة المؤسسة التعليمية قد تم تحديدها وتحقيقها على النحو الذي يتوافق مع المعايير المناظرة لها سواء على المستوى القومي أو العالمي، وأن مستوى جودة فرص التعلم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة تعتبر ملائمة أو تفوق توقعات كافة المستفيدين النهائيين من الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية.

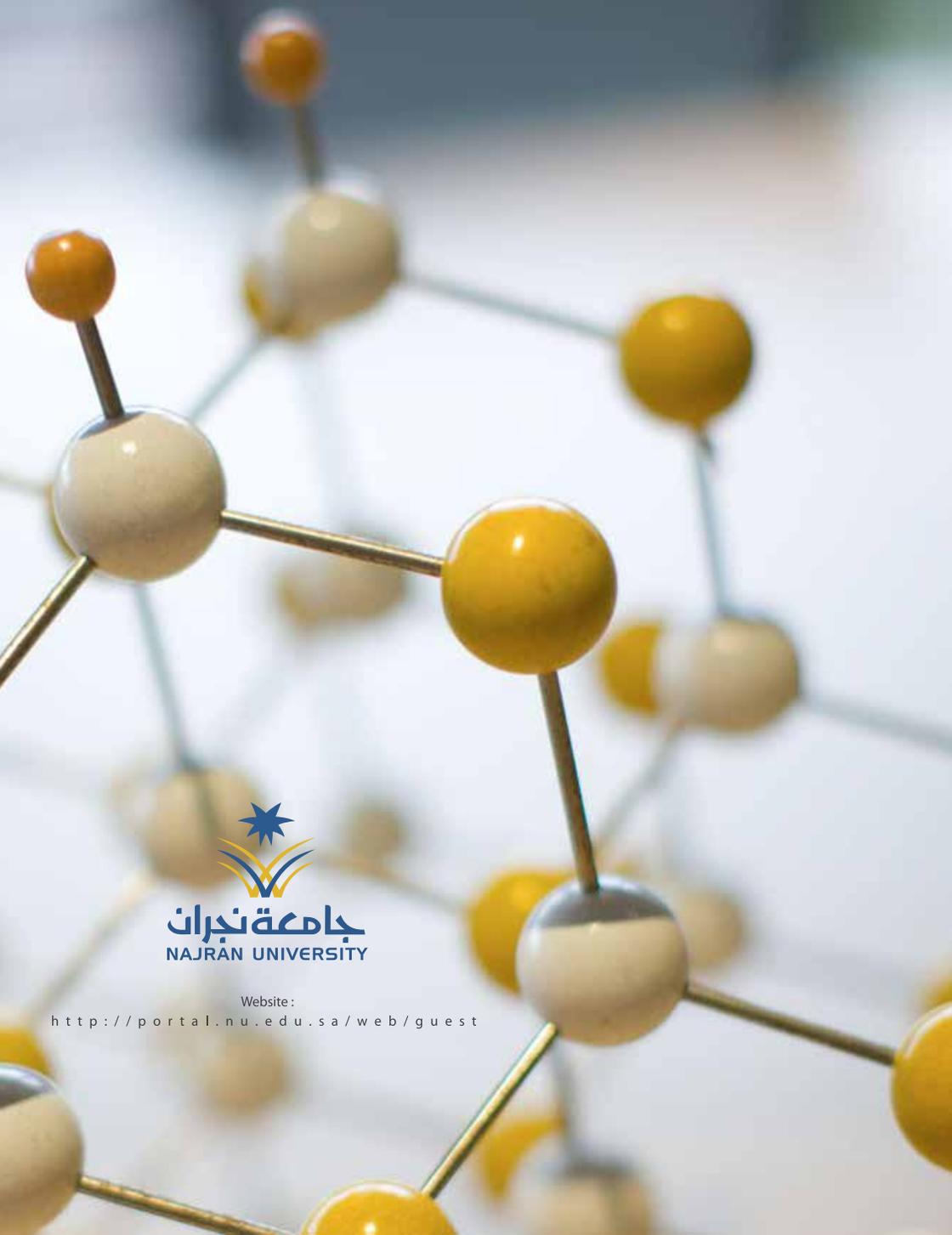
## تحسين الجودة المستمر:

عملية إدارية لتحسين الأداء تركز على المخرجات وذلك من خلال عملية مستمرة للضبط والتحسين، بدلاً من البحث عن الأخطاء أثناء العمل لتقليل الفجوة بين ما هو كائن، وما يجب أن يكون.

## المراجع:

إصدارات الهيئة الوطنية للتقويم والإعتماد الأكاديمي .

تم بحمد الله



جامعة نجران  
NAJRAN UNIVERSITY

Website:

<http://portal.nu.edu.sa/web/guest>